

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Đắk Hà, ngày tháng 10 năm 2025

V/v tuyên truyền cảnh báo thủ đoạn
giả mạo cơ quan BHXH để lừa đảo
người dân.

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Các đơn vị sự nghiệp⁽¹⁾;
- Công an xã;
- Ban chỉ huy Quân sự xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các Tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Ban quản lý các thôn, Tổ dân phố.

Trong thời gian qua, theo thông tin của Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Quảng Ngãi, trên địa bàn tỉnh và một số địa phương xuất hiện các đối tượng giả danh cán bộ cơ quan BHXH gọi điện, nhắn tin yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân như: số căn cước công dân, mã số BHXH, số tài khoản ngân hàng... với lý do hỗ trợ tích hợp thẻ BHYT, chi trả chế độ hưu trí, cập nhật ứng dụng VssID – BHXH số,... nhằm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Để đảm bảo an toàn thông tin cá nhân của người dân, phòng ngừa hành vi lừa đảo, UBND xã Đắk Hà đề nghị:

1. Các cơ quan, đơn vị và BQL các thôn, TDP đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, không làm theo yêu cầu của các đối tượng giả danh cán bộ BHXH hoặc các tổ chức khác liên quan đến việc cung cấp tài khoản, nộp phí, xác nhận thông tin qua điện thoại, tin nhắn.

2. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN)..., liên hệ trực tiếp với BHXH tỉnh, BHXH các cơ sở để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

¹⁾ Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp; Trung tâm Văn hoá - Thể thao - Du lịch và Truyền thông; Ban Quản lý dự án và Dịch vụ công ích và 13 trường học công lập.

Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Quảng Ngãi gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://quangngai.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtinhquangngai>
- Zalo Official Account: <https://oa.zalo.me/bhxhquangngai>
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng của BHXH tỉnh Quảng Ngãi: 0255.3620230
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 1900 9068.

3. Trung tâm Văn hoá – Thể thao – Du lịch và Truyền thông xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và các thôn, TDP xây dựng tin bài, đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống loa truyền thanh cơ sở đến toàn thể Nhân dân nhằm nâng cao cảnh giác để chủ động phòng ngừa, bảo vệ thông tin cá nhân, tránh bị kẻ xấu lợi dụng.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị; BQL các thôn, TDP triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng uỷ xã (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tin);
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Văn Thành