

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK HÀ**

Số: /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đắk Hà, ngày tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị của xã Đắk Hà (Tuần 04)

Thực hiện Công văn số 106-CV/ĐU, ngày 24/9/2025 của Đảng ủy xã Đắk Hà về thực hiện Kết luận số 183-KL/TW ngày 01/8/2025, Kết luận số 186-KL/TW ngày 29/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương.

Ủy ban nhân dân xã Đắk Hà báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị của xã Đắk Hà (Tuần 04), cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Trên cơ sở Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện của Tỉnh ủy Quảng Ngãi. Ủy ban nhân dân xã đã triển khai phổ biến, quán triệt và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng phòng, ban chuyên môn tổ chức thực hiện theo chức năng nhiệm vụ của đơn vị mình¹. Thành lập Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo về phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo,

¹ Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 về việc thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn, TDP trên địa bàn xã Đắk Hà; Quyết định số 240/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 về việc kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng xã Đắk Hà; Quyết định số 113/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của UBND xã Đắk Hà; Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Công văn số 438/UBND-VHXXH ngày 11/8/2025 về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Đắk Hà; Công văn số 288/UBND-VHXXH ngày 02/8/2025 vv đề nghị tập trung rà soát, nâng cấp, đầu tư một số nội dung trọng tâm về hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số liên thông, đồng bộ phục vụ mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Công văn số 514/UBND-VHXXH ngày 15/8/2025 về đề nghị thống kê, báo cáo nhu cầu trang bị thiết bị để nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin. Công văn số 648/UBND-VHXXH ngày 25/8/2025 vv tiếp tục triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân trên địa bàn xã (C-Quangngai, G-Quangngai); Công văn số 646/UBND-VHXXH ngày 25/8/2025 vv triển khai đăng ký lớp Tập huấn, bồi dưỡng "Ứng dụng AI - Trí tuệ nhân tạo phục vụ công tác hành chính, nâng cao hiệu suất công việc cá nhân" tháng 8; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 31/8/2025 của UBND xã triển khai thực hiện Quyết định số 1002/QĐ-TTg ngày 24/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đào tạo nguồn nhân lực phục vụ phát triển công nghệ cao giai đoạn 2025 - 2035 và định hướng đến năm 2045 trên địa bàn xã Đắk Hà;

chuyển đổi số và đề án 06² và Ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo³. Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW⁴; Kế hoạch chuyển đổi số xã Đăk Hà năm 2026⁵; Kế hoạch phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn xã⁶, Triển khai các công tác chuyển đổi số đến các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã⁷. Ban hành Quyết định Quy chế hoạt động của Hội đồng đánh giá hiệu quả áp dụng, khả năng nhân rộng của sáng kiến; đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của đề tài khoa học, đề án khoa học, công trình khoa học và công nghệ phục vụ công tác thi đua, khen thưởng trên địa bàn xã Đăk Hà⁸.

UBND xã đã kiện toàn thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn với 29 Tổ gồm 188 thành viên nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ

- Ngay từ những ngày đầu đi vào hoạt động đến nay, Ủy ban nhân dân xã đã luôn quan tâm, chỉ đạo và tổ chức thực hiện rà soát, đầu tư các điều kiện cần thiết, nhất là trang bị cơ sở vật chất để phục vụ cho nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là Trung tâm phục vụ hành chính công. Trong đó, cơ bản đã bố trí đầy đủ trang thiết bị đầu cuối, đường truyền, cơ sở vật chất cần thiết cho các cơ quan, đơn vị thực hiện việc chuyển đổi số, ưu tiên bố trí cho Trung tâm PVHCC hoạt động đảm bảo ổn định, thông suốt.

- Hoàn thiện, duy trì nền tảng liên thông thống nhất, các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành (hệ thống hợp trực tuyến, hệ thống quản lý

² Quyết định số 113/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 của UBND xã về thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của Ủy ban nhân dân xã Đăk Hà;

³ Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 của Ban Chỉ đạo về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của UBND xã Đăk Hà.

⁴ Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 17/9/2025 của UBND xã Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 19/9/2025 của UBND xã triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Đăk Hà.

⁵ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 22/01/2026.

⁶ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 22/01/2026.

⁷ Công văn số 784/UBND-VHXXH ngày 05/9/2025 của UBND xã về tuyên truyền đẩy mạnh truyền thông thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị. Công văn số 877/UBND-VHXXH ngày 11/9/2025 của UBND xã về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025; Công văn số 890/UBND-TH ngày 12/9/2025 của UBND xã về triển khai Thông báo số 408/TB-VPCP ngày 08/8/2025 của Văn phòng Chính phủ. Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 26/9/2025 của UBND xã về triển khai phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và Phong trào “Bình dân học vụ số” của ngành giáo dục; Công văn số 1008/UBND-TH ngày 22/9/2025 của UBND xã về nâng cao tỷ lệ tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID; Công văn số 1096/UBND-VHXXH ngày 29/9/2025 của UBND xã về triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia năm 2025;

⁸ Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 23/01/2026

văn bản và điều hành⁹, hệ thống thư điện tử¹⁰, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức, trang thông tin điện tử...) cơ bản hoạt động hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính, thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; đăng ký, cung cấp chữ ký số¹¹ cho các cơ quan, đơn vị, cá nhân, phục vụ cho việc gửi, nhận, ký số văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị với các cơ quan nhà nước trong xã, tỉnh được thông suốt, bảo đảm thông tin phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp.

- UBND xã từng bước đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin cho Trung tâm phục vụ hành chính công xã như: Máy bấm, lấy số tự động, Màn hình hiển thị quầy, số (treo tường), Bộ máy tính (kèm máy scan) hỗ trợ số hóa giấy tờ khi người dân đến thực hiện TTHC, Thiết bị tra cứu TTHC, Máy tính cho cán bộ công chức, Máy photo... phần mềm đặt lịch hẹn và xếp hàng tự động qua app UniQMS, nâng cấp cơ sở hạ tầng từng bước đảm bảo Trung tâm PVHCC đạt chuẩn theo Nghị định 118/2025/NĐ-CP, thiết lập hệ thống hạ tầng mạng (VNPT). Phân công lãnh đạo, nhân lực vận hành ổn định tại cấp xã theo mô hình chính quyền mới, bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp liên tục, không gián đoạn. Triển khai tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC trên hệ thống Một cửa điện tử; từng bước phổ biến ứng dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến cho người dân. Hiện nay, Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Đăk Hà là 1 trong 5 xã/96 xã, phường và Đặc khu của Tỉnh Quảng Ngãi đã triển khai Hệ thống Đặt lịch hẹn giải quyết online (qua ứng dụng App điện thoại, thiết bị thông minh) cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã Đăk Hà; góp phần **hoàn thành “xanh hóa” 16 chỉ tiêu**¹² trên bản đồ giám sát của Trung tâm Chỉ huy điều hành kế hoạch 02-KH/BCĐTW.

- Khó khăn, vướng mắc:

+ Hiện nay, hệ thống máy tính được trang bị cho cán bộ, công chức cơ bản đã đầy đủ; Tuy nhiên, phần lớn máy tính đều đã cũ, cấu hình thấp.

2. Nguồn lực

- UBND xã đã phân công cán bộ, công chức phụ trách tham mưu công tác chuyển đổi số của địa phương. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: phân bổ 03 công chức (*gồm 01 Phó Giám đốc TTPVHCC và 02 công chức*) phụ trách kiểm soát; gồm 10 quầy phục vụ (*trong đó có 02 quầy với 02 nhân viên của Chi nhánh*

⁹ HĐND – UBND xã, các đơn vị sự nghiệp công lập và 02 trường Mầm Non tư thục thuộc UBND xã quản lý: 115 tài khoản (23 đơn vị, 92 cá nhân), đạt 100%.

¹⁰ HĐND – UBND xã, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã: 67 tài khoản, đạt 100%.

¹¹ HĐND – UBND xã, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã: 95 chữ ký số (21 đơn vị, 74 cá nhân), đạt 98%;

¹² 16 chỉ tiêu cụ thể: (1) Văn bản phổ biến, (2) Bộ TTHC được rà soát niêm yết, (3) Bảng “4 tại chỗ: Quy trình thực hiện TTHC mới đã rà soát niêm yết (sau sắp xếp nhập), (4) Hạ tầng mạng, (5) Máy lấy số xếp hàng tự động, (6) Màn hình hiển thị số (treo trần), (7) Bộ máy tính (kèm máy scan) hỗ trợ số hóa giấy tờ khi người dân đến thực hiện TTHC, (8) Thiết bị tra cứu TTHC, (9) Máy tính cho cán bộ công chức, (10) Các thiết bị khác (máy photo...), (11) Dữ liệu người dùng đã nhập trước đó tái sử dụng cho các lần sau, (12) Thiết bị an toàn, (13) Chữ ký số mật (BCYCP cung cấp, chưa được triển khai), (14) Chữ ký số công vụ, (15) Tại TTPVHCC (có sự tham gia hỗ trợ của ĐTN, tổ CNSCĐ, DN, công an và tổ ứng cứu ...), (16) Triển khai hệ thống hợp trực tuyến từ TW đến địa phương.

VP Đăng ký đất đai khu vực IX do Sở Nông nghiệp và Môi trường trực tiếp quản lý; 01 quầy Bưu chính; 07 quầy với 07 công chức của Văn phòng HĐND-UBND và các phòng chuyên môn được cử đến tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã).

- Khó khăn, vướng mắc: Người dân, nhất là người lớn tuổi và người dân ở vùng sâu vùng xa ít tiếp xúc công nghệ còn khó khăn khi nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử, chữ ký số và sử dụng phần mềm đặt lịch hẹn online trên ứng dụng UniQMS.

3. Kết quả thực hiện TTHC từ ngày 01/01/2026 đến ngày 25/01/2026

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong kỳ: Kết quả từ ngày 01/01/2026 đến ngày 25/01/2026, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tiếp nhận 377 hồ sơ, trong đó: tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 282 hồ sơ (trực tuyến: 244 hồ sơ; Trực tiếp, dịch vụ bưu chính 38 hồ sơ), kỳ trước chuyển qua: 95 hồ sơ. Đã giải quyết: 297 hồ sơ; hồ sơ đang trong thời gian giải quyết: 70 hồ sơ; hồ sơ rút: 10 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ xử lý trước hạn, đúng hạn: 142 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ chậm cập nhật vào hệ thống (các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp thủ công do cán bộ nhập vào hệ thống bị chậm, nhập ngày hôm sau, so với thời điểm người dân nộp hồ sơ): 246 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn: 284 hồ sơ (đã hoàn thành việc xử lý)

- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý: 13 hồ sơ.

- Nguyên nhân, lý do của việc giải quyết hồ sơ quá hạn: Một số công chức chuyên môn chưa kịp thời cập nhật, xử lý hồ sơ trên hệ thống. Tuy nhiên thực tế kết quả vẫn được trả cho công dân trong ngày.

4. Nhận xét, kiến nghị, đề xuất

4.1. Nhận xét

4.1.1. Đánh giá những ưu điểm, những cách làm sáng tạo, các làm để đáp ứng được yêu cầu cần phổ biến, nhân rộng

- UBND xã đã chủ động ban hành kế hoạch cụ thể, thành lập Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc, Hội đồng KH&CN để triển khai đồng bộ công tác chuyển đổi số.

- Triển khai hệ thống đặt lịch hẹn trực tuyến qua ứng dụng UniQMS, đây là điểm mới, sáng tạo, hiện chỉ có 5/96 xã, phường trong tỉnh áp dụng.

- Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử; bước đầu tạo thói quen cho bộ phận cán bộ, công chức và nhân dân trong việc tiếp cận công nghệ số.

4.1.2. Việc chỉ đạo khắc phục, giải quyết những khó khăn, vướng mắc, hạn chế (tại các kỳ báo cáo trước đây) dẫn đến chưa đạt được kết quả theo yêu

cầu thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương và giải pháp cụ thể để khắc phục trong thời gian tới

Một số khó khăn đã được xử lý kịp thời như: bổ sung trang thiết bị, bố trí kinh phí mua sắm cơ sở vật chất cho Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ người dân; tổ chức tập huấn kỹ năng sử dụng phần mềm dịch vụ công cho cán bộ.

4.1.3. Những khó khăn, vướng mắc, hạn chế dẫn đến chưa đạt được kết quả theo yêu cầu thuộc thẩm quyền giải quyết của các Bộ, Ngành, Cơ quan Trung ương

Hệ thống dịch vụ công quốc gia, một cửa điện tử cấp tỉnh còn thường xuyên bị nghẽn, treo, chậm xử lý; việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống chưa đồng bộ. Đây là thẩm quyền của các Bộ, ngành Trung ương (Bộ TT&TT, Văn phòng Chính phủ) trong việc quản lý, vận hành hệ thống.

4.1.4. Những khó khăn, vướng mắc mới phát sinh trong kỳ báo cáo (nếu có).

- Một số người dân vùng sâu, vùng xa gặp nhiều khó khăn khi sử dụng ứng dụng UniQMS, VNeID, chữ ký số.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của các Bộ chuyên ngành chưa được liên thông, đồng bộ đầy đủ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đồng thời chưa được cấu hình đầy đủ các tiện ích phục vụ công tác thống kê, báo cáo (*như: thống kê hồ sơ trực tuyến chưa tiếp nhận; thống kê hồ sơ đến hạn, chậm tiếp nhận; thống kê tình hình số hóa hồ sơ; báo cáo mức độ ứng dụng dịch vụ công trực tuyến; báo cáo biên lai thu phí, lệ phí,...*), dẫn đến tình trạng không đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý và kết quả giải quyết, gây khó khăn cho công tác theo dõi, tổng hợp, thống kê, báo cáo và đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

4.1.5. Nguyên nhân

- Nguyên nhân của ưu điểm: Sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND xã; tinh thần trách nhiệm, sự chủ động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Nguyên nhân của hạn chế, khuyết điểm:

+ Thiết bị CNTT cũ, chưa đồng bộ; hạ tầng công nghệ dùng chung từ Trung ương đến địa phương còn nhiều bất cập; kinh phí phân bổ hạn hẹp; nhận thức, kỹ năng số của một bộ phận người dân còn hạn chế.

+ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của các Bộ chuyên ngành chưa được liên thông, đồng bộ đầy đủ với hệ thống của tỉnh và chưa được cấu hình đầy đủ các chức năng thống kê, báo cáo theo yêu cầu thực tiễn.

5.2. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị Đảng ủy chỉ đạo các chi bộ trực thuộc, Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội xã phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến đảng viên, hội viên và người dân hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giao dịch không dùng tiền mặt, cài đặt chữ ký số,... từng bước xây dựng công dân số, gia đình số trên địa bàn xã.

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh sớm nghiên cứu, hoàn thiện việc liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của các Bộ chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Trên đây là Báo cáo Kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trong Tuần 04 của UBND xã Đắk Hà./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã (b/c);
- BCĐ NQ57 xã (b/c);
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Văn Thành