

Phụ lục 7

CẤU TRÚC VÀ CHỨC NĂNG CỦA NỀN TẢNG HỌC TRỰC TUYẾN PHỤC VỤ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG CHƯƠNG TRÌNH “ BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ ” THEO “ BỘ HỌC LIỆU ĐA PHƯƠNG TIỆN ” (TẬP 1)

(kèm theo Nghị quyết số 398 /NQ-UBTVQH16 ngày 08 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc phê chuẩn Bộ học liệu đa phương tiện (Tập 1) - Bài giảng và câu hỏi trắc nghiệm kiến thức, kỹ năng số cơ bản (Micro-learning) dùng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khối cơ quan nhà nước; lan tỏa phong trào “ Bình dân học vụ số ” cho các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương trong toàn hệ thống chính trị)

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG

- Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 757/QĐ-BKHCN ngày 29/4/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản và hướng dẫn đánh giá, xác nhận hoàn thành mức độ phổ cập kỹ năng số;

- Nghị quyết số 1943/NQ-UBTVQH15 ngày 19/12/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội Về việc phê chuẩn bộ tài liệu Khung kiến thức, kỹ năng số và sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho hệ thống các cơ quan của Quốc hội, Kiểm toán Nhà nước, các Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp, thực hiện Phong trào “ Bình dân học vụ số - Quốc hội số ”;

- Kế hoạch số 95/KH-UBTVQH16 ngày 07/7/2026 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Nâng cấp, chuẩn hóa và chuyển giao Bộ học liệu đa phương tiện, lan tỏa phong trào “ Bình dân học vụ số ” cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị;

- Nghị quyết số 398/NQ-UBTVQH16 ngày 08 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc phê chuẩn Bộ học liệu đa phương tiện (Tập 1) - Bài giảng và câu hỏi trắc nghiệm kiến thức, kỹ năng số cơ bản (Micro-learning) dùng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khối cơ quan nhà nước; lan tỏa phong trào “ Bình dân học vụ số ” cho các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương trong toàn hệ thống chính trị.

II. MỤC TIÊU

Nền tảng học trực tuyến “ Bình dân học vụ số ” và các nền tảng học trực tuyến khác là nền tảng học tập, truyền thông và quản trị học liệu số, được xây dựng nhằm:

1. Phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khối cơ quan nhà nước trong hệ thống chính trị;

2. Tổ chức học tập, đánh giá, chứng nhận năng lực số theo Bộ tài liệu Khung kiến thức, kỹ năng số và sử dụng trí tuệ nhân tạo được Ủy ban Thường vụ Quốc hội phê chuẩn;

3. Tạo môi trường học tập số hiện đại, liên tục, an toàn và hiệu quả, phục vụ quá trình đào tạo, bồi dưỡng, và cập nhật tri thức số thường xuyên;

4. Quản lý học liệu, lớp học, tiến độ và báo cáo thống kê trên một hệ thống thống nhất hoặc liên thông, bảo đảm quản trị tập trung và phân tách theo từng nhóm đối tượng;

5. Là kênh truyền thông về hoạt động chuyển đổi số và phong trào “Bình dân học vụ số”.

III. CẤU TRÚC TỔNG THỂ

Nền tảng “**Bình dân học vụ số**” và các nền tảng trực tuyến khác được thiết kế theo **03 tầng cấu trúc chính**, bảo đảm tính hệ thống, an toàn và khả năng mở rộng lâu dài.

1. Tầng người dùng

Gồm 04 nhóm chính:

- **Lãnh đạo:** Cấp trên theo dõi, giám sát và đánh giá kết quả học tập cấp dưới.

- **Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan nhà nước trong hệ thống chính trị:** tham gia học tập, làm bài kiểm tra, nhận chứng nhận hoàn thành chương trình.

- **Quản trị hệ thống:** quản lý, phân quyền, vận hành và báo cáo thống kê.

2. Tầng nghiệp vụ

Là tầng trung tâm của hệ thống, gồm các nhóm chức năng chính:

- **Quản lý học liệu và khóa học:** tạo, cập nhật, phân loại và tổ chức học liệu số theo Khung kiến thức, kỹ năng số.

- **Quản lý học viên, đánh giá, chứng nhận:** theo dõi tiến độ học, thực hiện kiểm tra, cấp chứng nhận điện tử.

- **Truyền thông, cộng đồng:** đăng tin tức, sự kiện, chia sẻ kinh nghiệm học tập.

- **Báo cáo, thống kê:** tổng hợp dữ liệu học tập, xuất báo cáo cho lãnh đạo.

- **Trợ lý AI và thông báo tự động:** hỗ trợ học tập, tra cứu, gửi nhắc lịch, hướng dẫn người dùng.

3. Tầng hạ tầng kỹ thuật

- Triển khai đa nền tảng: Web, Ứng dụng di động (iOS, Android).

- Sử dụng hệ thống quản lý học tập (LMS), liên thông với hạ tầng CNTT của Quốc hội.

- Đảm bảo bảo mật dữ liệu theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP có hiệu lực ngày 01-07-2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Tích hợp **Trợ lý AI** và các công cụ số hỗ trợ học tập, quản trị và đánh giá.

IV. NHÓM CHỨC NĂNG CHÍNH

1. Quản lý hệ thống & học liệu

- **Tạo khóa học:** Tạo, mô tả, quản lý các khóa học; chèn video (mp4, Video, YouTube), slide, PDF, Word, Excel; thêm tài liệu tải xuống và liên kết tham khảo.

- **Tạo chương học – bài học:** Thiết lập cấu trúc bài học logic; gắn học liệu và bài kiểm tra.

- **Cài đặt website:** Cho phép tùy chỉnh tên miền, logo, banner, màu sắc; thêm trang tin, hướng dẫn, giới thiệu.

- **Phân quyền:** Quản trị viên, học viên; cấp chứng chỉ điện tử (PDF).

- **Chỉnh sửa giao diện:** Cho phép bật/tắt các khối tính năng như diễn đàn, hộp chat, trung tâm hỗ trợ.

Giá trị mang lại: Hệ thống học liệu tập trung, thống nhất; dễ vận hành; phù hợp với cơ quan, đơn vị.

2. Quản lý học viên và lớp học

- Thêm/sửa/xóa học viên; nhập danh sách theo cơ quan, đơn vị.

- Theo dõi tiến trình học tập (% hoàn thành, điểm kiểm tra, chứng chỉ).

- Quản lý thiết bị đăng nhập;

- Tạo mã truy cập, mã kích hoạt cho từng khóa học hoặc nhóm học viên.

- Gửi thông báo và thư điện tử tự động (về bài mới, chứng chỉ, lịch học, hạn nộp).

Giá trị mang lại: Lãnh đạo dễ dàng theo dõi tiến độ, thống kê; học viên chủ động học tập; giảm khối lượng công việc hành chính.

3. Đánh giá – Kiểm tra – Chứng nhận

- Xây dựng ngân hàng câu hỏi theo chuyên đề, theo bài học; hỗ trợ nhiều loại: trắc nghiệm 1 đáp án, nhiều đáp án, đúng/sai, kéo thả, điền từ.

- Tạo đề thi, cấu hình thời gian, ngưỡng đạt, số lần làm.

- Tự động chấm điểm, công bố kết quả; xuất báo cáo điểm và thời gian làm bài.

- Cấp chứng chỉ điện tử tự động.

Giá trị mang lại: Đánh giá nhanh, chính xác; phản hồi tức thời cho người học; tiết kiệm thời gian chấm điểm thủ công.

4. Báo cáo – Thống kê – Giám sát

- Tổng hợp điểm, tiến độ học tập, tỷ lệ hoàn thành khóa, thời lượng học.

- Biểu đồ báo cáo theo cá nhân, đơn vị, cơ quan.

- Xuất báo cáo định dạng Excel/PDF.
- Gửi định kỳ cho lãnh đạo hoặc bộ phận chuyên trách.

Giá trị mang lại: Cung cấp dữ liệu quản trị thời gian thực; hỗ trợ giám sát, đánh giá hiệu quả học tập và triển khai phong trào.

5. Truyền thông – Cộng đồng – Tương tác

- Cập nhật “Tin tức – Sự kiện – Diễn hình tiên tiến” cập nhật hoạt động “Bình dân học vụ số”.

- Kênh truyền thông nội bộ: bài viết, hình ảnh, video ngắn, banner, bản tin.

Giá trị mang lại: Tăng cường kết nối, trao đổi, lan tỏa tinh thần học tập số trong toàn hệ thống.

6. Bảo mật – Phân quyền – Giám sát

- **Bảo mật tài khoản:** hệ thống đăng nhập tập trung theo các quy định của pháp luật.

- **Bảo mật dữ liệu:** lưu nhật ký hoạt động theo IP/thời gian, chống tải video.

- **Phân quyền quản trị:** tạo tài khoản theo cấp (Quản trị hệ thống – Học viên); ghi nhận nhật ký thao tác.

Giá trị mang lại: Đảm bảo an toàn dữ liệu, kiểm soát truy cập và bảo vệ bản quyền học liệu theo quy định Nhà nước.

7. Chức năng dành cho học viên

- **Đăng nhập linh hoạt:** qua website hoặc app di động (iOS, Android).

- **Nhận thông báo tự động:** khi có khóa học mới, bài thi, chứng chỉ.

- **Theo dõi kết quả học tập:** xem tiến trình, điểm số, bài đã hoàn thành/chưa học.

Giá trị mang lại: Học viên được trải nghiệm học tập thuận tiện, chủ động và có đóng góp xây dựng vào phong trào.

V. HẠ TẦNG KỸ THUẬT

- **Nền tảng triển khai:** Web App, Mobile App (iOS/Android) và các nền tảng học trực tuyến khác bảo đảm bảo mật và chủ quyền dữ liệu.

- **Hệ thống LMS:** quản trị khóa học, học viên, học liệu; hỗ trợ API mở để kết nối hệ thống khác (nếu có).

- **Tích hợp AI:** Trợ lý AI hỗ trợ học viên tra cứu, tóm tắt, viết văn bản hành chính, hướng dẫn học tập.

- **Tiêu chuẩn bảo mật:** tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP có hiệu lực ngày 01-07-2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định khác của pháp luật.

VI. KẾT LUẬN

Phụ lục này là căn cứ kỹ thuật, quản trị và pháp lý định hướng cho cho việc thiết kế, triển khai và vận hành nền tảng “Bình dân học vụ số” và các nền tảng học trực tuyến khác phục vụ công tác đào tạo theo Kế hoạch số 95/KH-UBTVQH16 ngày 07/7/2026 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Nâng cấp, chuẩn hóa và chuyển giao Bộ học liệu đa phương tiện, lan tỏa phong trào “Bình dân học vụ số” cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị./.