

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4123 /UBND-NC

Đắk Hà, ngày 09 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai chức
năng đánh giá việc cung ứng
dịch vụ hành chính công trên
ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Công an xã;
- Ban quản lý các thôn.

Căn cứ Công văn số 6828/CAT-QLHC(Đ1) ngày 08/9/2026 của Công an tỉnh về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VneID. Để chức năng được triển khai đồng bộ, hiệu quả, phát huy vai trò giám sát và quyền tham gia đánh giá của người dân, UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: (1) chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” trên ứng dụng VNeID; (2) chức năng “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VneID. Đây mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã, các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện.

2. Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

(Có tài liệu hướng dẫn gửi kèm mã QR code)

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện./.

Nơi nhận :

- Như trên (t/h);
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- LĐ, CV Văn phòng;
- Trang TTĐT xã (đ/t);
- Lưu: VTUB.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trương Văn Thành

