

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK HÀ**

Số: 4581/UBND-VHXH

V/v phối hợp chuẩn bị và triển khai
điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải
cách hành chính năm 2026

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Hà, ngày 06 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập¹;
- Công an xã;
- Các đơn vị trường học trên địa bàn xã;
- Thôn trưởng các thôn.

Thực hiện Kế hoạch số 1346/KH-SNV ngày 29/9/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các sở, ban ngành tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu; theo đó, thời gian tiến hành điều tra, thu thập phiếu từ ngày **03/11/2026 đến ngày 15/11/2026**. Đối với cấp xã, việc điều tra được thực hiện đối với nhiều nhóm đối tượng, trong đó có lãnh đạo HĐND, UBND, cơ quan chuyên môn cấp xã, doanh nghiệp/hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn.

Để chủ động phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho Tổ điều tra xã hội học triển khai nhiệm vụ tại địa phương, góp phần bảo đảm kết quả điều tra **đúng đối tượng, khách quan, trung thực, chính xác và đúng tiến độ**, UBND xã Đắk Hà yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã

Chủ động rà soát, nắm chắc tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính thuộc lĩnh vực được phân công; chuẩn bị đầy đủ thông tin, tài liệu và các nội dung có liên quan để phục vụ việc phối hợp, giải trình, cung cấp thông tin khi Tổ điều tra có yêu cầu.

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong việc chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ điều tra xã hội học; cử cán bộ, công chức phối hợp khi có yêu cầu của Tổ điều tra, bảo đảm việc lấy phiếu đối với lãnh đạo, công chức các phòng chuyên môn được thực hiện thuận lợi, đúng thời gian. Theo Kế hoạch của Sở Nội

¹ Trung tâm cung ứng Dịch vụ công ích xã, Trạm Y tế xã và 7 đơn vị trường học.

vụ, nhóm lãnh đạo cơ quan chuyên môn cấp xã thuộc đối tượng được điều tra và Tổ điều tra sẽ lấy phiếu trực tiếp tại nơi làm việc.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là đầu mối tham mưu UBND xã theo dõi, đôn đốc và phối hợp chung trong quá trình triển khai điều tra xã hội học trên địa bàn xã; chủ động liên hệ, phối hợp với Tổ điều tra của Sở Nội vụ để thống nhất thời gian, địa điểm và phương thức thực hiện.

Theo dõi tiến độ thực hiện, kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh; tham mưu UBND xã chỉ đạo xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Phối hợp tuyên truyền, thông tin để cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và hộ kinh doanh thuộc đối tượng khảo sát hiểu rõ mục đích của cuộc điều tra, thực hiện việc trả lời phiếu đầy đủ, nghiêm túc, trung thực, khách quan, không can thiệp, định hướng hoặc tác động làm sai lệch kết quả điều tra.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Chủ động phối hợp với Tổ điều tra trong việc khảo sát ý kiến người dân, doanh nghiệp và hộ kinh doanh sau khi hoàn thành giao dịch hành chính tại Trung tâm.

Tạo điều kiện thuận lợi về địa điểm, bố trí cán bộ, công chức phối hợp hướng dẫn về mặt thủ tục, tạo điều kiện để điều tra viên thực hiện việc khảo sát theo đúng phương án của Tổ điều tra; tuyệt đối không lựa chọn, định hướng nội dung trả lời của người được khảo sát.

Rà soát, chuẩn bị các điều kiện cần thiết về cơ sở vật chất, địa điểm và thông tin liên quan để phục vụ công tác điều tra khi có yêu cầu.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công ích xã, Trạm Y tế xã, các trường học và các cơ quan, đơn vị liên quan

Phối hợp tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, viên chức và người lao động thuộc đơn vị về mục đích, yêu cầu của cuộc điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Khi có yêu cầu phối hợp của UBND xã hoặc Tổ điều tra, bố trí cán bộ, viên chức, người lao động tham gia đầy đủ, đúng thời gian; cung cấp thông tin thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của đơn vị theo quy định.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn nhận thức đúng về mục đích của điều tra xã hội học; khuyến khích người dân tham gia khảo sát khi thuộc đối tượng được lựa chọn, bảo đảm việc đánh giá phản ánh đúng thực tế, khách quan.

6. Thông trưởng các thôn

Phối hợp với UBND xã và Tổ điều tra trong trường hợp có yêu cầu khảo sát người dân tại địa bàn thôn; thông tin, tuyên truyền để người dân được lựa chọn tham gia điều tra hiểu rõ mục đích, yêu cầu và thực hiện trả lời phiếu nghiêm túc, trung thực.

Không tự ý lựa chọn, thay thế người được điều tra hoặc can thiệp vào nội dung trả lời của người dân.

7. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm quán triệt nội dung Kế hoạch số 1346/KH-SNV ngày 29/9/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi và Công văn này đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý; chủ động chuẩn bị các điều kiện cần thiết và phối hợp thực hiện khi Tổ điều tra triển khai tại địa phương.

Trong thời gian từ ngày **03/11/2026 đến ngày 15/11/2026**, các cơ quan, đơn vị cần chủ động bố trí thời gian, nhân lực để phối hợp, không để việc thiếu thông tin, chậm phối hợp hoặc không bố trí được người làm việc ảnh hưởng đến tiến độ điều tra.

Phòng Văn hóa - Xã hội có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Công văn này; tổng hợp tình hình, kịp thời báo cáo UBND xã những vấn đề phát sinh để chỉ đạo giải quyết.

UBND xã Đăk Hà yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Diệp